

## Rücklieferbestimmungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um evtl. Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, erhalten Sie von uns mit jeder Lieferung diesen Service / RMA-Begleitschein. Bewahren Sie diesen bitte unbedingt gut auf und beachten Sie im Falle einer Rücksendung die folgende Vorgehensweise:

Fordern Sie bitte vor jeder Rücksendung eine RMA-Nummer bei uns an. Sie erhalten diese unter unserer Fax-Nr. **+49 69 984047-77** oder per email an:

[dietzel@rsg-electronic.de](mailto:dietzel@rsg-electronic.de)

Fügen Sie den Begleitschein bitte vollständig ausgefüllt der Ware bei und legen Sie uns auch unbedingt eine Kopie der Rechnung dazu.

Schreiben Sie die RMA-Nummer gut sichtbar auf das Paket.

Senden Sie die Ware frei Haus an unsere umseitig angegebene Adresse.

### **Wir bitten um Beachtung:**

Ohne ausgefüllten Service-Begleitschein kann leider keine Bearbeitung erfolgen.

Unfrei zurück gesandte Ware können wir leider nicht annehmen.

Rücksendungen müssen original verpackt oder in einer äquivalenten Verpackung erfolgen. Um Transportschäden zu vermeiden, benutzen Sie bitte eine gleichartige Versandart wie die der RSG Electronic Components GmbH.

Rücksendungen von Mustersendungen müssen vollständig und unbeschädigt sein (s. Originalverpackung), da sonst eine Bearbeitung nicht möglich ist bzw. keine Gutschrift erfolgen kann.

### **Es besteht keine Garantie, wenn**

- Ware durch unsachgemäße Verpackung beschädigt wurde.
- Produkte mechanisch beschädigt sind (Transportschäden müssen beim Zusteller geltend gemacht werden). Prüfen Sie deshalb bitte bei Erhalt der Ware den Zustand der Verpackung.
- Die Produkte verändert wurden (z.B. durch Löten), Stecker oder Pins abgebrochen oder stark verbogen sind.
- Die Seriennummer entfernt wurde.

### **Übernahme evtl. entstehender Kosten**

Sollte eine kostenpflichtige Reparatur durch die RSG Electronic Components GmbH oder durch unsere Lieferanten notwendig werden, erhalten Sie selbstverständlich vorab einen Kostenvoranschlag von uns.

Wir danken für Ihre Aufmerksamkeit und wünschen uns weiterhin eine gute, vertrauensvolle Zusammenarbeit.